



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง

ที่ ขย ๘๘๗๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนที่มาใช้บริการต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

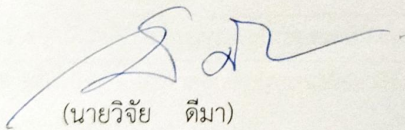
(ลงชื่อ).....

(นางอรชร คำเวียง)

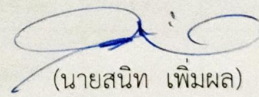
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น.....


(นายวิชัย ดีมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง


(นายสนิท เพิ่มผล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง

สรุปการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชาย จำนวน ๔๐ คน
๒. หญิง จำนวน ๖๐ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ๑. การขอข้อมูลข่าวสาร ๑ คน | ๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒๐ คน |
| ๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ๓ คน | ๔. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๔ คน |
| ๕. การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล ๑ คน | ๖. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๒ คน |
| ๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๘ คน | ๘. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ๑๘ คน |
| ๙. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๑ คน | ๑๐. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๑ คน |
| ๑๑. การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและเสสมอาหาร ๕ คน | ๑๒. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑ คน |
| ๑๓. การชำระภาษี ต่างๆ ๓๕ คน | |

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใจ (2 คะแนน)	ควรปรับปรุง (1 คะแนน)
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	88 คน	12 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	86 คน	14 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	98 คน	2 คน			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	80 คน	18 คน	2 คน		
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	83 คน	17 คน			
7. มีสิ่งลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	87 คน	13 คน			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	89 คน	11 คน			
รวม	698	99	3		