

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                             | ต.ค.                                         | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
| 1   | คำขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้                       | 2567                                         | 2567 | 2567 | 2568 | 2568 | 2568  | 2568 | 2568 | 2568  | 2568 | 2568 | 2568 | 0   |
| 2   | คำขอแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้า                    | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 3   | คำขออนุญาตปลูก-บริโภค                       | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 4   | คำขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย      | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 5   | ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด                        | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 6   | ลงทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ                | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 7   | แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์               | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 8   | แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| รวม |                                             |                                              |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | 0   |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชนส่วนใหญ่เป็นการให้บริการ ณ จุดบริการ เนื่องจากระบบงานบางอย่างยังไม่มีบริการ E-service ส่วนงานที่มีการให้บริการผ่านระบบ E-service ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ บางคนทราบว่ามีการ E-service แต่ยังคุ้นชินกับการรับบริการ ณ จุดบริการ

( นางปัทมา รินน้อย )  
ผู้รายงาน  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

( นายพีระพงษ์ สีทธิโคตร )  
ผู้รับรองรายงาน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง

## สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่ต้นตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง อำเภอบ้านแพน จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนงานที่ได้รับบริการ                                                                                         | จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                                                                                                      | ต.ค.                                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                                                                                                                      | 2567                                            | 2567 | 2567 | 2568 | 2568 | 2568  | 2568  | 2568 | 2568  | 2568 | 2568 | 2568 |     |
|     | งานธุรการ(รับ-ส่งหนังสือ)                                                                                            | 4                                               | 5    | 5    | 3    | 2    | 2     | 9     | 12   | 10    | 8    | 8    | 13   | 81  |
|     | งานสวัสดิการสังคม(ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ , ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด)                                                     | 22                                              | 14   | 23   | 18   | 6    | 14    | 12    | 8    | 12    | 18   | 22   | 20   | 189 |
|     | งานจัดเก็บรายได้(รับชำระภาษี)                                                                                        | 25                                              | 24   | 28   | 45   | 18   | 25    | 18    | 19   | 33    | 8    | 13   | 32   | 288 |
|     | งานพัสดุ(การจัดซื้อจัดจ้าง)                                                                                          | 12                                              | 10   | 17   | 26   | 15   | 18    | 17    | 13   | 18    | 23   | 22   | 27   | 218 |
|     | งานกองช่าง(ขออนุญาตก่อสร้าง, ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน, ขอบ้านเลขที่ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง , แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ) | 8                                               | 13   | 18   | 15   | 13   | 9     | 10    | 5    | 12    | 10   | 15   | 16   | 144 |
| รวม |                                                                                                                      |                                                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | 920 |