

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระพัง อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

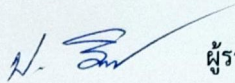
ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2566	2566	2566	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	2567	
	งานธุรการ(รับ-ส่งหนังสือ)	4	5	5	3	2	2	9	12	10	8	8	13	81
	งานสวัสดิการสังคม(ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ,ผู้พิการ,เด็กแรกเกิด)	22	14	23	18	6	14	12	8	12	18	22	20	189
	งานจัดเก็บรายได้(รับชำระภาษี)	25	24	28	45	18	25	18	19	33	8	13	32	288
	งานพัสดุ(การจัดซื้อจัดจ้าง)	12	10	17	26	15	18	17	13	18	23	22	27	218
	งานกองช่าง(ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน,ขอบ้านเลขที่ ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง)	8	5	3	5	3	4	5	5	4	6	5	6	59
รวม														835

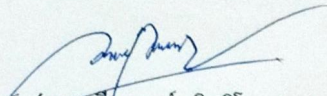
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	ชำระภาษีออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	1	-	1	4	-	1	2	3	2	1	15
3	แจ้งประปาสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	ลงทะเบียนโรงแรม/ร้านอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	ลงทะเบียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
6	ลงทะเบียนเลี้ยงสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	ลงทะเบียนขอรับบริการจัดเก็บ/ยกเลิกขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	5
รวม													20	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

การให้บริการประชาชนส่วนใหญ่เป็นการให้บริการ ณ จุดบริการ เนื่องจากระบบงานบางอย่างยังไม่มีบริการ E-service ส่วนงานที่มีการให้บริการผ่านระบบ E-service ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ บางคนทราบว่ามีการ E-service แต่ยังคงคุ้นชินกับการรับบริการ ณ จุดบริการ บางคนใช้บริการผ่านระบบ E-service แล้ว ก็เดินทางมา ณ จุดบริการอีกครั้งเพื่อความมั่นใจ


 (นางปัทมา รินน้อย)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน


 (นายพระพงษ์ สิทธิโคตร)
 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระพัง